



Alternativ-Power Computer

www.daten-retter.com



0831 / 17968 Tel

0831 / 17969 Fax

info@daten-retter.com

Diagnose-Auftrag

Auftraggeber - Ansprechpartner			
Unternehmen (optional)			
Vor- und Zuname			
Email			
Anschrift			
PLZ		Ort	
Telefon / Handy			
Diagnose und Datenrettung			
Bitte nur einen Service auswählen (Nur 1 Kreuz machen):			
<input type="checkbox"/> Standard-Service (Ergebnis innerhalb 1 Woche)	<input type="checkbox"/> Express-Service (Ergebnis innerhalb 3 Tagen)	<input type="checkbox"/> Economic-Service (Ergebnis innerhalb 1 Monat)	
Die Datenrettung darf maximal _____ EURO kosten. (Diese Angabe ist verbindlich!)			
Signatur			
<p>Hiermit beauftrage ich das Unternehmen Alternativ-Power Computer (www.daten-retter.com) eine Diagnose an dem von mir ausgehändigten Datenträger durchzuführen. Sollte die Diagnose ergeben, dass eine Datenrettung zu dem oben festgelegten Maximalbetrag möglich ist, so gilt der Auftrag zur Datenrettung ebenso als erteilt.</p> <p>Mit Erteilung dieses Auftrages erkenne ich die AGB (sowohl für Diagnose als auch für Datenrettung) ausdrücklich an!</p>			
_____		_____	
Ort, Datum		Unterschrift und Unternehmensstempel	

Angaben zum Datenträger

(Alle Angaben sind Optional)

Hersteller	
Modell	
Serien-Nr.	
Kapazität	

Fehlerbeschreibung

(Alle Angaben sind Optional)

Wird die Festplatte im BIOS erkannt?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Weiß nicht
Gab es vor dem Defekt einen Blitzschaden?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Weiß nicht
Macht die Festplatte ungewöhnliche Geräusche? (Zum Beispiel Klick- oder Klopfgeräusche)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Weiß nicht
Sind überhaupt noch Geräusche wahrnehmbar? (Hört man bspw. den Motor noch anfahren)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Weiß nicht
Fährt das Betriebssystem noch hoch?	<input type="checkbox"/> Ja, problemlos <input type="checkbox"/> Nein, es erscheint eine Fehlermeldung (bzw. Bluescreen) <input type="checkbox"/> Die Festplatte wurde nur für Daten / Backups verwendet
Werden die Laufwerksbuchstaben noch angezeigt?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Weiß nicht
Werden die Dateien noch angezeigt?	<input type="checkbox"/> Ja, alle Dateien <input type="checkbox"/> Ja, aber nur manche Dateien <input type="checkbox"/> Nein, keine <input type="checkbox"/> Weiß nicht
Hat die Festplatte schon früher Probleme gemacht?	<input type="checkbox"/> manchmal <input type="checkbox"/> ständig <input type="checkbox"/> Nein, bisher nicht
Ist die Festplatte in letzter Zeit langsamer geworden?	<input type="checkbox"/> Ja, merklich <input type="checkbox"/> Nein, ich glaube nicht
Ist die Festplatte bereits von einem anderen Unternehmen untersucht worden?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, und zwar von: _____

Wie ist es zum Datenverlust / Defekt gekommen? (Zum Beispiel durch Herunterfallen, Formatieren, usw.)

Allgemeine Geschäftsbestimmungen

Allgemeine Geschäftsbestimmungen des Unternehmens: Alternativ-Power Computer, nachfolgend auch als Daten-Retter.com genannt.

§1 Sitz der Gesellschaft

Der Sitz von Alternativ Power Computer ist in der Memminger Strasse 22 in 87439 Kempten.

Geschäftsinhaber: Stefan Dondon, Amtsgericht Kempten (Allgäu)

Telefon: (0831) 17968

Telefax: (0831) 17969

Web: www.daten-retter.com

Email: info@daten-retter.com

§2 Angebotserstellung (Diagnose)

§2.1 Kosten

Jeder Kunde erhält eine Diagnose für seinen (defekten) Datenträger zu den laut Preisliste gültigen Tarifen. Die Diagnose enthält Informationen über den voraussichtlichen Erfolg einer Datenrettung und dessen Kosten. Die Preisliste ist diesem Dokument beigelegt und ersetzt veraltete oder abweichende Preise der Webpräsenz. Sollte eine Diagnose in Ausnahmefällen nicht zu den veranschlagten pauschalen Beträgen möglich sein, so wird der Kunde hiervon im Voraus informiert. Der Kunde kann in diesem Falle selbst entscheiden ob er eine Diagnose durchführen lassen möchte. Sollte er in diesem Falle eine Diagnose ablehnen, so entstehen ihm keinerlei Kosten, außer den üblichen Versandkosten für die Rücksendung seiner Datenträger.

§2.2 Dauer

Die Diagnose dauert je nach Wahl der Diagnose-Art (Standard, Express oder Economic) zwischen 1 und 30 Werktagen. Abhängig vom Auftragsstatus sowie von Ausmaß und Art der Beschädigung des Datenträgers bzw. der darauf befindlichen Daten, kann die Fertigstellung der Diagnose in Ausnahmefällen auch längere Zeit in Anspruch nehmen. Eine Zusicherung der Diagnose-Dauer ist leider nicht möglich und daher unverbindlich. Daten-Retter.com erklärt sich jedoch bereit einen Preisnachlass – jedoch nur nach eigenem Ermessen – zu gewähren, sollte die veranschlagte Diagnose-Dauer erheblich überschritten werden.

§2.3 Erteilung des Datenrettungsauftrags

Sollte die Diagnose ergeben, dass eine Datenrettung zu dem im Auftragsformular vereinbarten Maximalbetrag (bzw. kostengünstiger) möglich ist, so gilt der Auftrag für die Datenrettung als erteilt und ist verbindlich! Das Einverständnis des Kunden für eine Datenrettung gilt in diesem Falle als gegeben. Eine erneute schriftliche Zusage des Kunden zur Durchführung der Datenrettung ist nicht mehr erforderlich.

Sollten die voraussichtlichen Kosten für die Datenrettung den vereinbarten Maximalbetrag allerdings übersteigen, so erhält der Kunde einen Kostenvoranschlag, der Kosten und ggf. Erfolgsaussichten einer Datenrettung auflistet. Ist der Kunde mit diesem einverstanden, erteilt er schriftlich den Auftrag für die Datenrettung. Dieser ist nun verbindlich und wird dem Kunden, wie im Angebot aufgelistet, berechnet.

§2.4 Verwertbarkeit der Daten

Die Ergebnisse der Diagnose sind eine Einschätzung in Bezug auf die Rekonstruktion bzw. Rettung der Daten in unserem Unternehmen. Zugesicherte Datenrettungen sind zu jedem Zeitpunkt von uns unverbindlich genannt. Eine Zusage bezüglich der Verwertbarkeit der Daten ist gleichermaßen unverbindlich.

§2.5 Beginn der Diagnose

Mit der Erstellung der Diagnose wird begonnen, sobald die Kosten hierzu entrichtet wurden.

§3 Haftungsausschluss

Daten-Retter.com übernimmt keine Haftung für jegliche Schäden die dem Kunden durch einen möglichen Datenverlust entstanden sind. Weiter übernimmt Daten-Retter.com keine Haftung für jegliche Schäden der kundeneigenen Datenträger die durch Transport oder Diagnose bzw. Datenrettung entstanden sind. Daten-Retter.com nimmt sich das Recht eingelieferte oder ausgehändigte Datenträger in einem Reinraum zu öffnen. Für entstandene Garantieverluste übernimmt Daten-Retter.com gleichermaßen keine Haftung.

Der Kunde erteilt Diagnose- und Datenrettungsaufträge unter der Zustimmung keine Haftungsansprüche an Daten-Retter.com zu stellen.

§4 Datenwiederherstellung bzw. Datenrekonstruktion (Datenrettung)

§4.1 Kosten

Die Kosten für die Datenrettung werden dem Kunden laut Angebot (Diagnose, Kostenvoranschlag) berechnet.

§4.2 Dauer

Die Datenrettung dauert – abhängig davon ob zuvor der Standard-, Express- oder Economic-Service für die Diagnose gewählt wurde – zwischen 1 und 10 Werktagen. Abhängig vom Auftragsstatus kann die Fertigstellung der Datenrettung in Ausnahmefällen auch längere Zeit in Anspruch nehmen. Eine Zusicherung für das Einhalten dieses Zeitraumes ist daher leider nicht möglich und daher unverbindlich. Daten-Retter.com erklärt sich jedoch bereit einen Preisnachlass – jedoch nur nach eigenem Ermessen – zu gewähren, sollte der veranschlagte Zeitraum erheblich überschritten werden.

§4.3 Aushändigung der rekonstruierten Daten

Die rekonstruierten Daten werden dem Kunden erst nach Erstattung der Aufwendungen für die Datenrettung ausgehändigt.

§5 Zusicherungen des Kunden

§5.1 Eigentumsübergang nach § 929 BGB

Der Kunde versichert, dass er der Eigentümer des eingelieferten oder ausgehändigten Original-Datenträgers ist. Er erklärt sich damit einverstanden, dass der Eigentum auf das Unternehmen Alternativ Power Computer (www.daten-rettter.com) übergeht. Der Kunde ist sich dessen bewusst, dass Datenträger (oder Teile davon) zum Zwecke der Diagnose oder Datenrettung möglicherweise geöffnet, zerlegt oder sogar beschädigt werden müssen. Der Kunde versichert keine Schadensersatzansprüche zu stellen.

§5.2 Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Der Kunde versichert, dass er der Eigentümer der - auf den eingelieferten oder ausgehändigten Originaldatenträger befindlichen - Daten ist. Zum Zwecke der Diagnose und Datenrettung, erteilt der Kunde die Erlaubnis auf die Daten zuzugreifen und diese ggf. zu entschlüsseln. Passwörter und / oder notwendige Zugangsdaten hat der Kunde auf Anfrage mitzuteilen.

§5.3 Zuständigkeit

Der Kunde ist damit einverstanden, dass Daten-Retter.com den ausgehändigten Datenträger an andere professionalisierte Datenrettungsunternehmen innerhalb Deutschlands weiterleitet oder dessen Hilfe anderweitig hinzuzieht, wenn die eigene Kapazität unzureichend sein sollte bzw. die Durchführung von Diagnose und / oder Datenrettung anderweitig nicht – oder nicht in angemessener Zeit – möglich ist. Der Kunde muss hiervon nicht zwingend informiert werden.

§5.4 Rücktrittsrecht

Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht, weder für die Diagnose, noch für die Datenrettung. Hat er einen Auftrag erteilt, so muss er die Kosten auch tragen. Ist der Kunde jedoch mit dem Ergebnis der Datenrettung unzufrieden, erklärt sich Daten-Retter.com bereit, je nach Einzelfall selbst zu entscheiden, ob ein Preisnachlass gewährt wird. Ist Daten-Retter.com der Ansicht, dass die Daten nur unzureichend gerettet wurden, kann dem Kunden auch der gänzliche Kaufpreis der Datenrettung erlassen werden.

§6 Versand und Aushändigung der Datenträger

Rücksendungen kundeneigener Datenträger erfolgen mit Berechnung der Versandkosten nach Gewicht, innerhalb Deutschlands zwischen 7,00 und 30,00 Euro. Ist der Versand nicht möglich, kann der Datenträger nach Vereinbarung auch abgeholt werden. Eine Aushändigung der kundeneigenen Datenträger ist erst nach Fertigstellung der Diagnose und Begleichung der Aufwendungen für die Diagnoseerstellung möglich. Wurde der Datenrettungsauftrag erteilt, so findet die Aushändigung aller Datenträger erst nach Begleichung der Datenrettungskosten statt.

§7 Abweichende AGB / Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen gleich wohl gültig. Die ungültige Bestimmung ist so umzudeuten oder so zu ergänzen oder zu ersetzen, dass der hierbei beabsichtigte wirtschaftliche Zweck soweit wie möglich erreicht wird. Dasselbe gilt, wenn bei Durchführung des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird. Die Vertragsparteien werden notwendige Änderungen, Ergänzungen oder Anpassungen des Vertrages im Geiste guter Zusammenarbeit und unter Berücksichtigung der gemeinsamen wirtschaftlichen Interessen vornehmen.

Letzte Änderung am 12.01.2013

Preisliste

Diagnosekosten bei Festplatten			
	Standard	Express	Economic
Kosten (Pauschalpreis)	299 €	500 €	199 €
Fertigstellung (innerhalb)	1 Woche	1 – 3 Tage	1 Monat

Rettungskosten bei Festplatten				
		Standard	Express	Economic
Kostenrahmen	mindestens	500 €	2.000 €	200 €
	bis maximal	2.000 €	7.000 €	1.000 €
Fertigstellung (innerhalb)		1 Woche	1 – 5 Tage	2 Wochen

Diagnose- und Rettungskosten weiterer Medien				
	Diagnosekosten (Dauer)			Rettungskosten
	Standard-Service (1 – 7 Tage)	Express-Service (1 – 3 Tage)	Economic-Service (1 – 30 Tage)	Zeitaufwand je nach Serviceart
USB Stick	99 €	249 €	79 €	49 € – 299 €
Speicherkarten	99 €	249 €	79 €	49 € – 299 €
CD / DVD / Blu-ray	149 €	299 €	49 €	79 € – 349 €
Disketten	149 €	299 €	49 €	79 € – 349 €
Raid-Systeme	1.000 €	2.500 €	nicht im Angebot	ab 1.000 €
Verschlüsselte Festplatten	2.500 €	5.000 €	1.000 €	ab 1.000 €
einzelne verschlüsselte Dateien	derzeit nicht möglich	derzeit nicht möglich	500 €	99 € – 199 €
Einzelne beschädigte Dateien	derzeit nicht möglich	derzeit nicht möglich	500 €	99 € – 199 €